

Порядок предъявления рекламаций

1. Покупатель вправе обратиться с рекламацией к региональному дистрибьютору.
2. Адрес и телефон регионального дистрибьютора указан в гарантийном талоне.
3. Основанием для удовлетворения рекламации является гарантийный талон, документ подтверждающий оплату покупки, а также документы, подтверждающие установку полотенцесушителя компетентной организацией (заказ-наряд или акт приемки результата работы с подтверждением оплаты и копия лицензии, заверенной круглой печатью организации.)
4. Производитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам в случае нарушений инструкции по монтажу и эксплуатации, приложенные к паспорту.
5. Паспорт без штампа ОТК Производителя, подписи работника ОТК и даты производства недействителен.

С правилами монтажа и эксплуатации ознакомлен. С гарантийными обязательствами производителя согласен. К внешнему виду и комплектации изделия претензий не имею.

Артикул изделия: _____ Дата продажи: «__» _____ 20__ г.

Покупатель: _____
(ФИО, подпись)

Продавец: _____
(ФИО, подпись)

Производитель: ООО «Темарк»
Кировская область, г. Киров, ул. Производственная, д. 45, корп. 2
www.temark.ru



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ Полотенцесушитель бытовой водяной для систем отопления и ГВС ТУ 25.99.11-001-02371700-2020

610035, Россия, г. Киров, ул. Производственная, д. 45, корп. 2
тел.: +7(8332)22-72-10, e-mail: temark@tmark.ru

1. Общие указания

Полотенцесушитель водяной М-образный (Фото 1) предназначен для использования в бытовых условиях как нагревательный прибор, приспособленный для сушки полотенец и других текстильных изделий, а также для обогрева ванных и душевых комнат, туалетов, коридоров, кухонь и других подсобных помещений.

Производство оставляет за собой право вносить изменения в изделие без указаний в паспорте.



Фото 1

2. Технические характеристики

Полотенцесушитель рассчитан на эксплуатацию в системе со следующими характеристиками:

- рабочее давление: 0,3-1,5 МПа (3-15 атм.);
- давление испытаний: 25 атм.;
- температура теплоносителя — до 115 °С.

Технические характеристики:

- высоколегированная нержавеющая сталь марки AISI 201;
- полочки - 2 шт. (комплектуются по заказу);
- толщина стенки 2 мм.;
- наружная резьба: D ___" дюйм.

3. Комплектация

- полотенцесушитель;
- паспорт (гарантийный талон);
- инструкция по монтажу и эксплуатации;
- кронштейн телескопический (комплектуются по заказу);
- фитинги (комплектуются по заказу);
- упаковка: стрейч и картонная коробка.

Сведения о приемке

Полотенцесушитель бытовой соответствует требованиям ТУ 25.99.11-001-02371700-2020, прошел гидростатические испытания и признан годным к эксплуатации.

Модель _____

Штамп ОТК _____

Контролер ОТК _____

Дата приемки _____

Гарантийные обязательства

1. Гарантийный срок эксплуатации - 2 года, при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации, а также условия хранения и транспортировки.

Гарантийный срок хранения - 1 год с момента приемки ОТК при условии хранения в упаковке предприятия-изготовителя в отапливаемом помещении. Гарантийный срок хранения предшествует гарантийному сроку эксплуатации.

2. Производитель не несет ответственности за отсутствие циркуляции воды в полотенцесушителе, возникшее вследствие нарушения технологического процесса сборки и монтажа изделия, а также особенностей разводки систем ГВС.

3. Гарантийные обязательства не предоставляются в следующих случаях:

- на изделия, которые имеют механические повреждения, вызванные несоблюдением правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации;
- на изделия, на которые отсутствует гарантийный талон, либо в гарантийном талоне отсутствует штамп ОТК изготовителя, отсутствует расшифровка подписи работника ОТК изготовителя, не указана дата производства;
- при не соблюдении требований, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации;
- на изделия с признаками электрохимической коррозии не зависимо от причин ее возникновения;

(Электрохимическая коррозия — ускоренное локальное разрушение металла вследствие анодной поляризации в жидкой среде, являющейся электролитом, возникает при неправильной эксплуатации электрических сетей, например, при неправильно выполненном или полном отсутствии заземления стояка водопроводной системы.)

- на комплектующие полотенцесушителя.