

**10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.**

Обогреватель СТЕП:

СТЕП - 220/100

СТЕП - 220/200

СТЕП - 220/250

СТЕП - 220/340

СТЕП - 220/500

СТЕП - 220/800

СТЕП 2 - 220/340

СТЕП 2 - 220/500

СТЕП 2 - 220/800

Изготовлен, принят ОТК и признан годным к эксплуатации.

Дата выпуска

Представитель ОТК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата продажи

\_\_\_\_\_  
(Штамп магазина, подпись продавца)

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.**

Наименование: Инфракрасный обогреватель СТЕП

Дата продажи \_\_\_\_\_  
(Штамп магазина, подпись продавца)

Описание  
дефекта \_\_\_\_\_

Ремонт (замена)  
произведен \_\_\_\_\_

(Организация, дата, подпись)



**Паспорт  
и руководство  
по эксплуатации**

**Инфракрасный обогреватель  
СТЕП**

**ТУ 3468-002-54683805-2013**



## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

- 1.1. Прежде чем приступить к установке и эксплуатации инфракрасного обогревателя СТЕП (далее обогреватель), необходимо внимательно ознакомиться с настоящим паспортом.

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ.

- 2.1. Обогреватель СТЕП предназначен для обогрева жилых и служебных помещений, рабочих мест, в том числе, помещений с повышенной влажностью или запыленностью.

## 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

- 3.1 Обогреватель СТЕП соответствует требованиям ТР ТС 004/2011, ГОСТ ИЕС 60335-2-30-2013 и техническим условиям ТУ 3468–002–54683805-2013  
3.2 Сертификат соответствия ТС С-RU.MX11.V00070 от 08.09.2014 по 07.09.2019  
3.3 Обогреватель СТЕП используется при номинальном напряжении сети ~220В  
3.4 Исполнение УХЛ, Т по ГОСТ 15150.  
3.5 Обогреватель выпускается в металлическом корпусе.  
3.6 Степень защиты - IP66.  
3.7 Температура нагрева поверхности обогревателя составляет 60°C-90°C (в зависимости от модели)  
3.8 Температура тыльной стороны обогревателя равна температуре окружающей среды.  
3.9 Класс защиты – I  
3.10 Класс энергоэффективности – «А»  
3.11 Средний срок службы не менее 25 лет.

## 4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.

- Обогреватель СТЕП – 1 шт.
- Паспорт и руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Евроупаковка – 1 шт.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 5.1. Обогреватель подключается к электросети с контуром заземления и защитой УЗО с током утечки не более 30 ма.
- 5.2. **Запрещается:** погружение обогревателя в воду или обильное поливание обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты.
- 5.3. **Запрещается:** разбирать, вскрывать и высверливать клепки.
- 5.4. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Обогреватель нельзя использовать, если он поврежден.
- 5.5. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.
- 5.6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате. Не использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.
- 5.7. В инструкции по установке обогревателей, предназначенных для установки в гардеробных или на потолках, должны быть подробные сведения по надлежащей установке в гардеробной или на потолке.
- 5.8. Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- 5.9. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- 5.10. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором

## 6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ПРИМЕНЕНИЮ.

- 6.1 Рекомендуется устанавливать обогреватели на стену или потолок, соединяя их параллельно в единые цепи. Дополнительно, в последовательную цепь питания секции обогревателей, рекомендуется устанавливать комнатный терморегулятор для поддержания заданной температуры воздуха в помещении. Половик кладется тыльной стороной на пол.
- 6.2 Мощность и количество обогревателей зависят от теплоизоляции помещения и в среднем составляет 80 Вт/м<sup>2</sup>
- 6.3 После установки обязательно удалите транспортировочную пленку с лицевой стороны обогревателя.

- 6.4 Обогреватель СТЕП не требует постоянного надзора и техобслуживания при эксплуатации.

## 7.

## УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ.

- 7.1. Обогреватель состоит из металлического корпуса с антикоррозийным покрытием. С боковой стороны расположены выводы электронагревательного элемента и вывод заземления корпуса (желто-зеленый или черный провод). Внутри корпуса вдоль лицевой поверхности равномерно распределен резистивный нагревательный элемент. Тыльная поверхность покрыта слоем отражающей теплоизоляции и закрыта стальной крышкой с антикоррозийным покрытием. Температура нагрева поверхности обогревателя по краям может отличаться от температуры нагрева в центре, что обусловлено конструктивной особенностью обогревателя.

## 8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

- 8.1. Обогреватель следует хранить в упаковке в закрытых помещениях с вентиляцией при температуре от -50°C до +40°C с относительной влажностью не более 80%.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

- 9.1. Изготовитель, производственная компания ООО «СофтТерм», предоставляет гарантию на стеновые и потолочные обогреватели в течение 12 (двенадцати) лет, на половик в течение 2 (двух) лет со дня продажи, при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации. Гарантия распространяется исключительно на материалы и производственные дефекты.
- 9.2. Изготовитель (Продавец) обязуется в течение гарантийного срока производить ремонт или замену деталей, вышедших из строя по вине Изготовителя. Продолжительность гарантийного ремонта или замены от 1 до 10 дней.
- 9.3. Условия гарантийных обязательств утрачивают силу, если изделие или деталь вышли из строя по вине Потребителя (Покупателя), в случае если:
- Произведено подключение обогревателя с нарушением п. 5.1
  - Произведено изменение в конструкции или схеме, несогласованное с изготовителем;
  - Ремонт производился покупателем или третьими лицами;
  - Изделие подвергалось механическим ударам, деформациям, воздействию повышенной температуры, огня, погружению в воду или обильному поливанию обогревателя водой, содержащей едкие и химически активные реагенты жидкостей, производственной едкой пыли и аэрозолям;
  - Изделие подвергалось неосторожному обращению, применению не по прямому назначению, а также испытало другие неконтролируемые стихийные воздействия.
- 9.4. Претензии по гарантии принимаются только при наличии счета (чека) изготовителя, заполненного гарантийного талона и Руководства по эксплуатации с печатью производственной компании ООО «СофтТерм», датой продажи, отметкой об установке и подключении.
- 9.5. Изделие, передаваемое в ремонтную службу, должно быть в чистом виде, в полной комплектации и в упаковке.  
*Примечание:* Фирма-изготовитель несет ответственность только за то, что отражено в настоящих гарантийных обязательствах, и не отвечает ни за какие-либо подразумевающиеся обязательства или договоренности. Фирма-изготовитель не несет ответственности за любые косвенные или прямые убытки, в том числе за любую потерю прибыли или экономии и не будет обязана удовлетворять какие бы то ни было претензии любых сторон.
- 9.6. В случае обнаружения неисправности следует обращаться на фирму-изготовитель по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Заводская 8 «А», ООО «СофтТерм», 8 (83631) 4 38 24, 8 (800) 777 45 10.